

MELIORACIJS FORMA

(sąskaitos faktūros numeris)

(klientas ar skundo pateikėjas)

(telefonas)

(el. pašto adresas)

(prekės kodas)

(elemento pavadinimas)

Prekės problemos ar defekto aprašymas:

Nuotraukas ar vaizdo medžiagą galite siųsti šiuo el. pašto adresu: reklamacije@rositeh.si

(data)

(melioracijos nr. - pildo ieškovas)

(skundo pateikėjas)

(ieškovas)

(parašas)

(parašas)

Jei forma nėra visiškai užpildyta, mes nenagrinėsime melioracijos.



Pastabos:

Visos prekės, grąžintos skundo pateikimo laikotarpiu (svetainėje nurodomas kiekvienos prekės garantinis laikotarpis), siunčiamos gamintojui ar tiekėjui.

"ROSI Teh d.o.o." mes nesame atsakingi už savalaikį skundų problemų sprendimą, bet kokiu atveju stengiamės jas kuo greičiau išspręsti, tačiau bet kuriuo atveju tai taip pat priklauso nuo gamintojo ar tiekėjo reagavimo. Be to, kilus skundų problemoms, mes neteikiame jokių laikinų atsarginių dalių.

Jei gamintojas ar tiekėjas nustato, kad klientas su preke elgėsi neprofesionaliai, o tai taip pat yra defekto ar sugadinimo priežastis, mes pasilieiname teisę reikalauti padengti išlaidas, patirtas siunčiant prekes.

Prekes galima perduoti asmeniškai arba paštu (mūsų centrinio sandėlio adresu: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), kai mes nepriimame išpirkos pakuočių.

Mes neprisiimame atsakomybės už jokią žalą, padarytą siuntimo metu. Turinys turi būti tinkamai supakuotas arba, jei reikia, pažymėtas "trapus". Be to, klientas padengia visas siuntimo išlaidas, jei nori grąžinti skundo siuntas paštu.

Jei sudaromi kokie nors abipusiai susitarimai, jie turėtų būti įtraukti į skundo protokolą.

Protokolas surašomas dviem pasirašytais egzemplioriais – vieną gauna pareiškėjas, kitą – ieškovas. Pateikdami el. paštu reklamaciję@rositeh.si adresu, gausite patvirtinimo el. laišką, kuris laikomas sėkmingu skundo padavimu.

